

**2023年10月28日発売 トランスフォーマー アースパーク
「ESS-01 スパッとチェンジ オプティマスプライム」について**

拝啓 平素はトランスフォーマー商品をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。
表題の商品におきまして、公式設定(アニメやパッケージ画像)と一部異なるデザインの仕様となっております。
こちらについては品質上、問題はありませんが、希望されるお客様へは公式設定と同じデザインの
「ESS-01 スパッとチェンジ オプティマスプライム」と交換をさせていただきます。

敬具

記

対象商品

| 商品名 | JANコード | 税込価格 | 入数 | 発売日 |
|----------------------------|---------------|--------|----|-------------|
| ESS-01 スパッとチェンジ オプティマスプライム | 4904810917908 | ¥2,200 | 12 | 2023年10月28日 |



◆お問い合わせにつきまして

品質上に問題はなく、引き続き遊んでいただくことができますが、
ご希望のお客様へは公式設定と同じデザインの「ESS-01 スパッとチェンジ オプティマスプライム」と
交換をさせていただきます。

交換品の発送は2024年1月中旬以降を予定しております。

交換をご希望の際は下記タカラトミーお客様相談室までお問い合わせください。

今後とも弊社製品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

■お問い合わせ先 タカラトミーグループお客様相談室

0570-041031 (ナビダイヤル)

<https://www.takaratomy.co.jp/support/privacypolicy.html>

営業時間：土日祝日を除く平日10時～17時

以上