

2026年9月26日発売 トランスフォーマー ワイルドキングW (ダブル) シリーズ

「WKWB-09 エナジービースト ハイドロファント(ライトニングver.)」について

平素は弊社商品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2026年9月26日発売の「WKWB-09 エナジービースト ハイドロファント(ライトニングver.)」(JANコード：4904810073567)におきまして、一部部品の組み付け方向が本来の仕様と異なる状態で出荷されていることが判明いたしました。

商品名	JANコード	税込価格	発売日
WKWB-09 エナジービースト ハイドロファント(ライトニングver.)	4904810073567	¥2,750	2026年9月26日

当該箇所は肩付近のグレーパーツで、本来とは上下逆の向きで組み付けられております。

なお、本件につきましては安全性の問題はなく、引き続きお遊びいただくことが可能ですが、ご希望のお客様には、本来の仕様通りに組み付けられた「WKWB-09 エナジービースト ハイドロファント(ライトニングver.)」の「ハイドロファント本体」と交換をさせていただきます。

現在販売されている商品の仕様

本来の仕様



角が無い



角がある

<交換対応をご希望の方>

下記の本製品セット内容のうち、赤線で囲んである「ハイドロファント本体」のみを交換対応いたします。



お客様にはご心配とご迷惑をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。
今後は再発防止に努め、より一層の品質管理の徹底に取り組んでまいります。
何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上

◆お問い合わせにつきまして

本件につきましては安全性の問題はございませんが、ご希望のお客様には交換対応を実施いたします。
交換品の発送は2026年12月中旬以降を予定しております。なお、発送時期は前後する可能性があります。
交換対応の受付期間は、2027年4月30日(金) 23:59までとさせていただきます。
交換をご希望の際は、下記タカラトミーお客様相談室までお問い合わせください。
今後とも弊社製品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

■お問い合わせ先 タカラトミーグループお客様相談室

0570-041031 (ナビダイヤル)

<https://www.takaratomy.co.jp/support/privacypolicy.html>

営業時間：土日祝日を除く平日10時～17時